

Algemene Voorwaarden DPL internet solutions

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen door DPL internet solutions aan derden gedaan, evenals op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord en van aanneming van werk, door DPL internet solutions met derden aangegaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2. Onder "afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, dan wel een ieder die met DPL internet solutions een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie DPL internet solutions een aanbieding doet of een levering of prestatie verricht, evenals diens rechtsopvolgers.

1.3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing, tenzij deze door DPL internet solutions uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag voorts niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat DPL internet solutions een mededeling van de afnemer dat deze de voorwaarden van DPL internet solutions niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.

1.4. Indien DPL internet solutions niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat DPL internet solutions het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

2. Algemeen

2.1. DPL internet solutions houdt zich bezig met en neemt opdrachten aan betreffende levering van PC's, onderdelen, webdesign, hosting en dienstverlening. De voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst.

2.2. Op de relatie tussen afnemer en DPL internet solutions zijn algemene en E-Commerce voorwaarden van toepassing. Ingeval van strijdigheid tussen de voorwaarden van afnemer en DPL internet solutions, prevaleren de algemene- en E-Commerce voorwaarden van DPL internet solutions boven voorwaarden van de afnemer.

3. Aanbiedingen

3.1. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de offerteaanvraag verstrekte gegevens.

3.2. Alle door DPL internet solutions gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welk vorm dan ook, zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.3. Gegevens door DPL internet solutions verstrekt in de vorm van drukwerken, brochures enzovoorts zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorgaand bericht van DPL internet solutions en gelden niet als offerte.

3.4. Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

3.5. DPL internet solutions kan niet aan zijn aanbiedingen of offertes worden gehouden indien de afnemer naar termen van redelijkheid, billijkheid en in maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding, offerte ofwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschijnsel bevat.

3.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht DPL internet solutions niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

3.7. DPL internet solutions behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, betaling vooraf te verlangen of zekerheidsstelling te verlangen.

3.8. Druk, type en zetfouten zijn voorbehouden, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

4. Overeenkomsten

4.1. Alle met DPL internet solutions gesloten overeenkomsten worden door schriftelijke of mondelinge bevestiging bindend.

4.2. Overeenkomsten als boven bedoeld, evenals aanvullingen daarop binden DPL internet solutions eerst nadat, en voor zover zij door DPL internet solutions zijn geaccepteerd en schriftelijk zijn bevestigd.

4.3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen evenals (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door werknemers, vertegenwoordigers of agenten binden DPL internet solutions slechts indien deze door DPL internet solutions schriftelijk zijn bevestigd.

4.4. Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit de met hem gesloten overeenkomsten uit deze voorwaarden, evenals ingeval van faillissement, surséance van betaling, of wanneer hij door beslag of aan de andere kant zijn vrijheid van handelen heeft verloren of deze is beperkt, of aan de andere kant niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, heeft DPL internet solutions het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel als ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht de door DPL internet solutions geleden schade van de afnemer te vorderen. Als dan is DPL internet solutions gerechtigd de geleverde goederen waarvan de koopprijs of andere verschuldigde bedragen nog niet zijn voldaan onmiddellijk bij de afnemer terug te halen, waarbij de afnemer reeds nu onherroepelijk machtiging verleent aan DPL internet solutions de ruimten waar de goederen zich bevinden te betreden teneinde DPL internet solutions in het bezit te stellen van de goederen. Artikel 12, 13 en 18 zijn van overeenkomstige toepassing.

4.5. Indien de kredietwaardigheid van de afnemer daartoe aanleiding geeft kan DPL internet solutions nadere zekerheid verlangen, bij gebreke daarvan mag de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort.

4.6. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen drie werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

5. Verplichtingen Afnemer

5.1. Afnemer zal aan DPL internet solutions alle voor de uitvoering van de werkzaamheden van DPL internet solutions benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en de volledigheid daarvan.

5.2. Indien is overeengekomen dat Afnemer hardware, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

5.3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van DPL internet solutions staan of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft DPL internet solutions het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van DPL internet solutions in rekening te brengen.

6. Transport

6.1. DPL internet solutions bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke.

6.2. Verzending/vervoer van goederen geschiedt voor rekening van de afnemer. DPL internet solutions is slechts gehouden een transportverzekering af te sluiten, indien en voorzover DPL internet solutions zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

6.3. Zodra de zending in ontvangst genomen wordt dient de consument direct zijn onderdelen te controleren op transportschade en werking, indien de zending beschadigt is dient de consument binnen 24 uur een DOA (Death on Arrival) formulier in te vullen. Hiermee wordt automatisch de handtekening herroepen welke door de consument afgegeven is aan de vervoerder voor ontvangst goederen in correcte staat.

7. Prijzen

7.1. Alle prijzen en tarieven zijn in euro's inclusief omzetbelasting en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van orderacceptatie.

7.2. Bijzondere extra inklaringskosten en / of invoerrechten zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van de afnemer, tenzij deze door DPL internet solutions schriftelijk zijn bevestigd.

7.3. De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding geldende prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, enz. Indien na de opdrachtbevestiging in één of meer van de hierboven genoemde kostprijsfactoren een wijziging plaats vindt is DPL internet solutions gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

7.4. Prijsverhoging gegrond op één van de voorgaande leden geeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, mits dit geschiedt per aangetekend schrijven, binnen 3 dagen nadat de prijsverhoging is medegedeeld aan de afnemer.

7.5. Indien DPL internet solutions met de afnemer bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt is DPL internet solutions niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven. Administratiekosten, annuleringskosten, orderkosten, vracht- of verzendkosten, retourbehandelingskosten en opslagkosten kunnen apart in rekening worden gebracht, zoals beschreven in onze Procedures en Voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden is mogelijk als schriftelijk anders is overeengekomen. Procedures en voorwaarden kunnen

te allen tijde worden opgevraagd.

7.6. Koerierskosten of kosten voor speciaal vervoer zijn niet bij de prijs inbegrepen en voor rekening van de afnemer.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Elke aansprakelijkheid van DPL internet solutions voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.

8.2. DPL internet solutions is niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden aan de afnemer of derden toegebrachte schade, uit welke hoofde of door welke oorzaak dan ook, behoudens ingeval van aan DPL internet solutions toerekenbare opzet of grove schuld.

8.3. De aansprakelijkheid van DPL internet solutions uit hoofde van de met de afnemer gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief omzetbelasting.

8.4. Eventuele aanspraken van afnemer dienen binnen acht werkdagen na uitvoering van de overeenkomst bij DPL internet solutions te worden ingediend, bij gebreke waarvan alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zijn.

9. Opdracht

9.1. De afnemer is ten opzichte van DPL internet solutions volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens vermeld in de opdracht.

9.2. Een gedane opdracht bindt de afnemer.

9.3. DPL internet solutions biedt de afnemer de mogelijkheid om opdrachten via onze webshop te plaatsen. En in uitzonderlijke gevallen zullen wij opdrachten per email, per fax of telefonisch accepteren.

9.4. Bij het plaatsen van een opdracht bij DPL internet solutions dient de afnemer zichzelf te identificeren en wordt de afnemer door DPL internet solutions geïdentificeerd, door het gebruik van een identificatie die door DPL internet solutions aan de afnemer wordt verstrekt en die bestaat uit een (combinatie van)klantnaam, klantnummer en andere vormen van identificatie, waaronder bijvoorbeeld een wachtwoord.

9.5. Een opdracht die elektronisch wordt geplaatst en waarin de accountnaam en wachtwoord van de afnemer genoemd of gebruikt wordt, heeft dezelfde bindende waarde als een door de afnemer ondertekende inkooporder.

9.6. DPL internet solutions kan de veiligheid van het Internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de afnemer zijn overgezonden met gebruik van de juiste accountnaam en wachtwoord echter niet garanderen en kan hiervoor door de afnemer op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

9.7. DPL internet solutions is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de afnemer ontvangt, de correcte gegevens zijn.

9.8. DPL internet solutions is gerechtigd om volledig te vertrouwen op de inhoud en vorm van opdrachten, die worden geplaatst met gebruik van de accountnaam en wachtwoord van een afnemer. DPL internet solutions is bijgevolg gerechtigd om aan de afnemer wiens accountnaam en wachtwoord werd gebruikt te leveren, te factureren en van deze afnemer betaling te verlangen met betrekking tot de opdrachten geplaatst met zijn accountnaam en wachtwoord. De afnemer is volledig en alleen verantwoordelijk voor het gebruik en de geheimhouding van de hem door DPL internet solutions toegekende accountnaam en wachtwoord.

9.9. In geval van verlies of misbruik van de accountnaam en wachtwoord ten gevolge waarvan DPL internet solutions schade lijdt, dient de afnemer DPL internet solutions hiervoor schadeloos te stellen.

9.10. De afnemer dient zodanige veiligheidsmaatregelen en procedures te voorzien ten einde te garanderen dat de hem toegekende accountnaam en wachtwoord uitsluitend door bevoegd personeel en voor geautoriseerde doeleinden gebruikt wordt. In het bijzonder dient de afnemer bij verlies, bij misbruik of bij poging tot misbruik van de accountnaam en wachtwoord, DPL internet solutions onmiddellijk nadat de afnemer daarvan kennis heeft of had moeten hebben op de hoogte te brengen en alle nodige maatregelen te nemen ten einde de gevolgen hiervan tot het uiterste te beperken.

10. Facturering

10.1. Voor overeenkomsten voor uit te voeren werkzaamheden en/of te leveren diensten waarvoor een vaste prijs geldt, geschiedt facturering en betaling in termijnen zoals vastgelegd in de betreffende overeenkomst.

10.2. De vastgelegde termijnen worden in rekening gebracht op basis van verrichte werkzaamheden en/of diensten, vermeerderd met de voor rekening en risico van de afnemer komende kosten, tenzij partijen er de voorkeur aangeven aan het einde van de opdracht met de afnemer af te rekenen.

11. Betalingen

11.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling van alle aankopen bij DPL internet solutions vooraf te geschieden.

11.2. Alle facturen zullen door de afnemer worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities.

11.3. Bij gebreke van specifieke condities zal de afnemer de betaling vooraf of onder rembours laten plaatsvinden.

11.4. Indien de factuur per bank of giro wordt voldaan geldt te allen tijde een betalingstermijn van 8 dagen netto.

11.5. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat de afnemer een verrekenbare tegenvordering of recht tot opschorting heeft.

11.6. Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betaling niet op.

11.7. DPL internet solutions is altijd gerechtigd naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen, alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met levering. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de afnemer om de verlangde zekerheid te stellen geeft DPL internet solutions het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op vergoeding van onkosten, bedrijfsschade en winstderving.

11.8. De vordering tot betaling van de gehele verschuldigde som is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, als door de afnemer faillissement, surséance van betaling of onder curatele stelling wordt of is aangevraagd, wanneer enig beslag op de goederen of vorderingen van de koper wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of - voor zover een rechtspersoon zijnde - wordt ontbonden.

11.9. Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijn aan de betalingsverplichting heeft voldaan, heeft DPL internet solutions zonder enige ingebrekestelling het recht de afnemer daarvoor een rente in rekening te brengen van 1,5% per maand onverminderd de overige aan DPL internet solutions toekomende rechten.

11.10. Indien na het verstrijken van een bij aangetekend schrijven gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de afnemer voorts verschuldigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waaronder die van advocaten, procureurs, deurwaarders en incassobedrijven. De te betalen buitengerechtelijke incassokosten worden door partijen gefixeerd op minimaal 15% van de hoofdsom vermeerderd met de al verschuldigde vertragingsrente en met een minimum van € 280,00 inclusief omzetbelasting.

11.11. Indien DPL internet solutions aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

12. Eigendom voorbehoud

12.1. Aan de afnemer geleverde zaken blijven het eigendom van DPL internet solutions totdat alle bedragen die de afnemer is verschuldigd van de overeenkomst geleverde, te leveren zaken, verrichte of te verrichten werkzaamheden geheel zijn voldaan.

12.2. Rechten worden de afnemer steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de afnemer de overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaald.

12.3. Indien de afnemer jegens DPL internet solutions in gebreke is, zal hij gehouden zijn om binnen 48 uur, nadat hij daartoe door DPL internet solutions schriftelijk is gesommeerd, de programma's en andere uitkomsten van de werkzaamheden van DPL internet solutions aan DPL internet solutions ter hand te stellen, bij gebreke waarvan hij een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 450,00 verbeurt voor iedere dag, dat hij hiermede in gebreke blijft en/of van de programma's en andere uitkomsten gebruik blijft maken.

12.4. DPL internet solutions behoudt zich alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verschaft materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechterlijke werken voor.

12.5. De afnemer zal zich onthouden van het verhuren van programmatuur noch deze in bruikleen af te staan noch de programmatuur te kopiëren, veranderen of te reproduceren. De afnemer zal een zelfde verplichting aan tussenpersonen en werknemers opleggen.

12.6. De afnemer is niet gerechtigd de door DPL internet solutions geleverde zaken aan derden af te

staan, in (onder)pand of stille verpanding te geven totdat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn betaald.

12.7. Voorts is de afnemer gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven op verzoek van DPL internet solutions .

12.8. De afnemer is gehouden, onverkort het bovenstaande, als een goed huisvader te zorgen voor de geleverde zaken, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

13. Intellectuele Eigendomsrechten

13.1. Het auteursrecht evenals alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle apparatuur, rapporten, offertes etc. die door DPL internet solutions aan afnemer worden afgeleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij DPL internet solutions of diens toeleveranciers, en afnemer verkrijgt daarvoor de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij in een door DPL internet solutions en afnemer ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

13.2. Afnemer is ermee bekend dat de producten en/of andere materialen als bedoeld in lid 1 van dit artikel vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van DPL internet solutions of diens toeleveranciers kunnen bevatten en afnemer verbindt zich alsdan deze producten en/of andere materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.

13.3. Het is afnemer niet toegestaan om op de producten of op de verpakking daarvan aangebrachte merkherkenningstekens of enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken etc. daaronder begrepen enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de software te verwijderen, te wijzigen of de producten op enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.

13.4. Het is DPL internet solutions toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software.

13.5. DPL internet solutions verklaart dat naar beste weten de producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraak van derden terzake van inbreuk op dergelijke rechten, kan DPL internet solutions zonodig het desbetreffende Product vervangen of wijzigen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Afnemer heeft uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.

13.6. Afnemer zal DPL internet solutions onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van derden terzake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten in geval van een dergelijke aanspraak is alleen DPL internet solutions bevoegd daartegen -mede namens afnemer - verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Afnemer zal zich van zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd. In alle gevallen zal de afnemer DPL internet solutions zijn medewerking verlenen.

14. Privacy

14.1. DPL internet solutions zal maatregelen nemen zodat alle aan DPL internet solutions door de afnemer ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend worden gebruikt voor de verwezenlijking van de opdracht. DPL internet solutions zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van de afnemer niet aan derden kenbaar maken, behalve voorzover zij daartoe krachtens wettelijk voorschrift wordt genoodzaakt.

14.2. DPL internet solutions zal redelijke aanwijzingen van de afnemer betreffende het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.

14.3. Indien DPL internet solutions zich verbindt om gegevens, die de afnemer aan DPL internet solutions verstrekt, met behulp van haar eigen apparatuur te verwerken, staat de afnemer er voor in dat de documentatie die DPL internet solutions aan de afnemer zal verstrekken ten einde de afnemer in staat te stellen om de te verwerken gegevens op de juiste wijze aan DPL internet solutions ter verwerking aan te bieden evenals om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden zal worden verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet zonder schriftelijke toestemming van DPL internet solutions aan derden kenbaar zal worden gemaakt.

15. Medewerking afnemer

15.1. De afnemer zal DPL internet solutions steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke DPL internet solutions noodzakelijk of nuttig acht ten einde de opgedragen werkzaamheden en/of leveringen te kunnen verrichten.

15.2. Indien is overeengekomen dat de afnemer aan DPL internet solutions apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen zullen deze voldoen aan de specificaties, die DPL internet solutions aan de afnemer ter kennis brengt.

15.3. De afnemer draagt er zorg voor dat de ruimte van de afnemer, waar DPL internet solutions haar werkzaamheden verricht, waar de controles of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de (op)geleverde zaken, waarop garantieverplichtingen, betrekking hebben zich bevinden, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door DPL internet solutions te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom- en watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortduring in stand worden gehouden.

15.4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van DPL internet solutions staan of indien de afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit aanleiding geven tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van DPL internet solutions in rekening worden gebracht.

16. Overmacht

16.1. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, onmogelijkheid te leveren tengevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren tengevolge van schuld of opzet van bij DPL internet solutions in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst DPL internet solutions gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, brand of andere vernietigingen bij DPL internet solutions , gehele of gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en breuk aan machines en/of gereedschappen of andere storingen bij DPL internet solutions of in het bedrijf van onze toeleveranciers; alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet-voorzien, waarop DPL internet solutions geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DPL internet solutions niet in staat is de verplichtingen na te komen.

16.2. In geval van overmacht, ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst of het verkrijgen van de opdracht te voorzien - waardoor DPL internet solutions tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen of de opdracht uit te voeren, is DPL internet solutions gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst of opdracht voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat DPL internet solutions in dat geval tot enige schadevergoeding of boete gehouden is.

16.3. Indien en voor zover DPL internet solutions haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft de afnemer de daarmee overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.

16.4. Indien de overmacht zes maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat overmacht langer dan zes maanden zal duren kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is dan de verbintenis waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werk ver hinderd, alsnog werd nagekomen. De afnemer dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de tijd voordat de overmachttoestand intrad.

16.5. DPL internet solutions heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat DPL internet solutions zijn verbintenis had moeten nakomen.

16.6. Indien de overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.

16.7. DPL internet solutions zal de afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

16.8. Ingeval van overmacht heeft de afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als DPL internet solutions als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

17. Levering, Termijn, Montage, Installatie

17.1. De eventuele montage- en/of installatiewerkzaamheden zijn steeds voor rekening van de afnemer en worden berekend in overeenstemming met aan de dan geldende tarieven tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is.

17.2. Tenzij anders overeengekomen geschiedt de levering af kantoor/magazijn van DPL internet solutions .

17.3. De opgave van leveringstermijnen in de aanbiedingen, bevestiging en/of contracten worden naar

beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Alle door DPL internet solutions genoemde leveringstermijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan DPL internet solutions bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet, onverminderd het geen hierna is bepaald betreffende overmacht. Overschrijding van de door DPL internet solutions opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

17.4. Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag DPL internet solutions de diensten en/of leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de afnemer de voltooiing van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn (financiële) verplichtingen op het gebied van de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveringen is DPL internet solutions gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

17.5. DPL internet solutions is niet gehouden aan leveringstermijnen die, vanwege het wijzigen van omstandigheden welke zich bij het sluiten van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer kunnen worden nagekomen. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van DPL internet solutions, zal deze in nader overleg treden met de afnemer.

17.6. De afnemer is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

17.7. Indien de afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie en/of instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de afnemer nadat DPL internet solutions hem heeft gewaarschuwd. De afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn aan DPL internet solutions.

17.8. Indien DPL internet solutions een leveringstermijn heeft opgegeven is deze indicatief. Een opgegeven termijn is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan 2 weken overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht.

17.9. Bij overschrijding van een termijn dient de afnemer DPL internet solutions schriftelijk in gebreke te stellen.

17.10. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop DPL internet solutions de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht is vastgelegd in de verwachting dat de omstandigheden waaronder de (op)levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht, niet zullen wijzigen.

17.11. Indien een dergelijke wijziging der omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan zal plaatsvinden, zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven onverminderd het in 17.1 tot en met 17.8 bepaalde voor het geval dat DPL internet solutions door overmacht de overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen. Excessieve overschrijding van de levertijd kan de afnemer recht geven op ontbinding van de overeenkomst, in overeenstemming met de bepalingen in artikel 17.

17.12. Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controles en/of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet of niet tijdig in overeenstemming met de opdracht ter beschikking staan van DPL internet solutions worden de werkzaamheden geacht door de afnemer te zijn aanvaard.

17.13. Annulering van orders na 8 dagen vanaf orderdatum, of na verzending van goederen, kan alleen na schriftelijke bevestiging van DPL internet solutions. In geval van annulering van de opdracht door afnemer heeft DPL internet solutions het recht om 10% van de overeengekomen prijs van de goederen in rekening te brengen met een minimum van € 25.00 inclusief omzetbelasting, onverkort het recht van DPL internet solutions op grond van geleden verlies en gedeelde winst het meerdere te vorderen.

17.14. Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor de afnemer beschikbaar zijn, doch niet door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

17.15. Afnemer is gehouden bij aflevering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen.

17.16. DPL internet solutions zal de afnemer hierbij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van tijdstip en plaats van opslag en de afnemer zal de producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na kennisgeving, afnemen.

17.17. Neemt afnemer de producten niet of niet tijdig af, dan zal hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim zijn. DPL internet solutions in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van afnemer op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Afnemer blijft de som, vermeerderd met

de rente en kosten waaronder annuleringskosten verschuldigd aan DPL internet solutions , echter in een voorkomend geval vermindert met de opbrengst van de verkoop aan die derde.

18. Vrijwaringen

18.1. De afnemer vrijwaart DPL internet solutions voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendommen op door de afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

18.2. Indien de afnemer aan DPL internet solutions informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

19. Dienstverlening en Producten Derden

19.1. DPL internet solutions werkt samen met partners op het gebied van dienstverlening. Voor installaties, reparaties en andere werkzaamheden verwijzen wij naar de algemene voorwaarden van deze partijen.

19.2. Indien en voor zover DPL internet solutions producten en diensten van derden, zoals (standaard) softwarepakketten etc. aan afnemer ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft die producten en diensten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. De afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Op verzoek zullen wij de afnemer informeren over de inhoud daarvan.

19.3. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de afnemer en DPL internet solutions om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Onze aansprakelijkheid voor producten zal in geen geval meer omvatten dan wat op de betreffende derde(n) verhaalbaar zal blijken.

19.4. Op software en op installatie hiervan wordt geen garantie verleend.

20. Overdracht van rechten en verplichtingen

20.1. Het is DPL internet solutions toegestaan de in overeenkomst met afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval dat verplichtingen van DPL internet solutions worden overgedragen, zal DPL internet solutions de afnemer voor zover mogelijk hiervan voorafgaand op de hoogte brengen, en heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst, vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. DPL internet solutions is in dat geval niet tot enige schadevergoeding verantwoordelijk te stellen.

20.2. Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DPL internet solutions.

21. Software

21.1. Indien een leverancier van DPL internet solutions het recht tot het gebruik van software slechts verleent in overeenstemming met de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomsten of indien het onderhoud wordt uitgevoerd in overeenstemming met de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van een leverancier van DPL internet solutions , zijn de bepalingen van die overeenkomst van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden.

21.2. DPL internet solutions zal de afnemer op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen en is niet aansprakelijk voor in deze software voorkomende gebreken.

21.3. Op (her) installatie van software wordt geen garantie verschaft.

22. Garantie

22.1. Door aankoop van producten bij DPL internet solutions aanvaardt u ook de garantie en RMA voorwaarden.

22.2. Op een uitgevoerde reparatie wordt drie maanden garantie verleend. Op de geleverde zaken wordt door DPL internet solutions 12 maanden garantie verleend tenzij anders schriftelijk anders is overeengekomen.

22.3. Indien de apparatuur door DPL internet solutions van een toeleverancier is betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing. De afnemer wordt op zijn verzoek geïnformeerd over de van toepassing zijnde bepalingen.

22.4. Er wordt door DPL internet solutions geen aanvullende garantie verstrekt op geleverde producten en diensten, tenzij een uitdrukkelijk schriftelijke garantie verstrekt is.

22.5. De verleende garantieverplichting vervalt indien de afnemer zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale

bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of andere dan door DPL internet solutions op naar haar oordeel onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden. DPL internet solutions is gerechtigd de kosten van opsporen en herstellen van gebreken die als gevolg van deze bepaling door garantie worden gedekt aan de afnemer in rekening te brengen in overeenstemming met de daarvoor geldende tarieven.

22.6. De genoemde garantie geldt niet indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en de afnemer van dit gebruik ten einde van het aangaan van de overeenkomst geen melding van heeft gedaan.

22.7. De genoemde garantie geldt alleen op hardware producten en geldt gedurende de door de fabrieksgarantie vermelde termijn van het betreffende product, tenzij uitdrukkelijk door DPL internet solutions anders aangegeven. DPL internet solutions geeft geen garantie op geleverde of geïnstalleerde software.

22.8. Indien aanspraak wordt gemaakt op garantie en na onderzoek blijkt dat de geconstateerde problemen niet gerelateerd zijn aan defecte hardware onderdelen, worden onderzoeks- en verzendkosten in rekening gebracht.

22.9. De garantie is niet van toepassing, indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien (de configuratie van) de apparatuur door afnemer of derden is gewijzigd of wordt onderhouden.

22.10. Gedurende de garantietermijn kan de leverancier van DPL internet solutions garantie verlenen of kan DPL internet solutions – naar haar keuze- de garantie van de toeleveranciers jegens van de afnemer nakomen of ten uitvoer leggen.

22.11. DPL internet solutions verschaft de afnemer een schriftelijk garantiebewijs in de vorm van een factuur.

22.12. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met het geen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is DPL internet solutions in beginsel niet aansprakelijk voor gevolgschade.

22.13. Na verloop van de garantietermijn is DPL internet solutions gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend-, en voorrijkosten in rekening te brengen.

22.14. In het geval van ontbreken van het serienummer of garantiezegel vervalt te allen tijde het recht op garantie.

22.15. Artikelen die niet zijn aangeschaft bij DPL internet solutions worden niet geaccepteerd.

23. Reclame

23.1. De afnemer is verplicht de zaken direct na aflevering te inspecteren op gebreken.

23.2. Eventuele reclames met betrekking tot de geleverde zaken worden door DPL internet solutions slechts in behandeling genomen indien zij binnen 7 werkdagen na levering schriftelijk dan wel via het online RMA formulier aan DPL internet solutions kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken en met factuurnummer of, bij gebreke hiervan, van de verzendnota of orderbevestiging.

23.3. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

23.4. Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde zaken, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de overeenkomst.

23.5. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen een termijn van 7 werkdagen na factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

23.6. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van DPL internet solutions . Een voorwaarde hiertoe is dat de aankoop van de betreffende zaken gebeurd is binnen een termijn van maximaal 7 werkdagen voor de retouraanvraag zoals beschreven in onze procedures en voorwaarden.

23.7. Retouraanvragen dienen te geschieden onder vermelding van het nummer van de factuur/opdrachtbevestiging en voorzien van een duidelijke omschrijving van artikelnummers, aantallen en de reden van de retouraanvraag.

23.8. DPL internet solutions behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om aanvragen niet te honoreren. Indien DPL internet solutions toelaat dat zaken kunnen worden teruggezonden, zal de klantenservice van DPL internet solutions aan de afnemer een retournummer (RMA) toekennen.

23.9. Het retournummer is geldig gedurende een termijn van 4 werkdagen vanaf de datum van toekenning. Gedurende voornoemde termijn van 4 dagen dienen de zaken bij het distributiecentrum van

DPL internet solutions te worden afgeleverd. Bij het retour zenden van de zaken moet het retournummer duidelijk vermeld worden op de bijgevoegde verpakkingsdocumenten. Enkel zaken die compleet zijn, in ongeopende, onbeschadigde staat en in hun oorspronkelijke verpakking, zonder (bedrukt) plakband en zonder geschreven tekst op de verpakking, kunnen worden teruggezonden en kunnen worden aanvaard.

23.10. De afnemer draagt alle verantwoordelijkheid aangaande de zaken die worden teruggezonden.

23.11. Behoudens in geval van een duidelijke vergissing van DPL internet solutions bij afzending van goederen per vervoerder, zijn de kosten voor retourzending voor rekening van de afnemer, en heeft DPL internet solutions het recht een vergoeding voor behandeling van de geretournerde zaken in rekening te brengen.

24. Retourgarantie Producten / Afkoelingsperiode

24.1. afnemer – uitsluitend in de hoedanigheid van consument - heeft het recht de afgeleverde producten zonder opgave van reden binnen 7 dagen (afkoelingsperiode) na ontvangst aan DPL internet solutions te retourneren. DPL internet solutions zal dan aan afnemer de ontvangen (koop)som terugbetalen minus de na te melden en aldus vastgestelde kosten van de retourvergoeding, onder de navolgende voorwaarden:

24.2. Producten zijn niet aangeschaft voor professioneel/zakelijk gebruik.

24.3. De betreffende producten moeten in het desbetreffende bericht zijn omschreven als zaken waarvoor de retourgarantie geldt.

24.4. Software waarvan de zegel van de verpakking verbroken is, wordt niet teruggenomen.

24.5. In het geval van de 7 dagen afkoelingsperiode geldt voor alle producten dat de producten ongebruikt zijn geweest.

24.6. Op of aan het afgeleverde mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn en de verpakking dient ongeopend te zijn; alle meegezonden documentatie, elektronisch materiaal, handboeken, diskettes, cd's garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending.

24.7. De retourzending moet uiterlijk op de 8e dag na ontvangst van het geleverde door de afnemer weer in het bezit van DPL internet solutions zijn.

24.8. De verzendkosten van de retourzending zijn voor de afnemer.

24.9. De afnemer is verantwoordelijk voor eventuele schade of vermissing tijdens transport naar DPL internet solutions.

24.10. Bij elke retourzending dient een afgedrukte kopie van de retourbevestiging en een kopie van de factuur bij de zending te worden gevoegd. Verder dient het afgedrukte formulier met het retournummer duidelijk zichtbaar op de verpakking te zijn aangebracht.

24.11. Voor elk in overleg geautoriseerde retour buiten de wettelijk vastgestelde periode van 7 dagen geldt dat er 10% kosten wordt berekend over de waarde van het artikel met een minimum van € 15,00 inclusief omzetbelasting.

24.12. Deze procedure kan alleen online door middel van een RMA formulier in verwerking gezet worden. Het retourneren van producten kan alleen geschieden indien een retournummer is verkregen van DPL internet solutions volgens de procedures en voorwaarden. Retourzendingen zonder retournummer worden geweigerd!

24.13. Deze retournering geldt voor het overige als ontbindende voorwaarde en niet als buy-back scheme.

25. Beëindiging

25.1. De afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval:

25.2. De afnemer enige verplichting van de overeenkomst in het bijzonder de betaling niet of niet tijdig nakomt;

25.3. DPL internet solutions goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;

25.4. De afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;

25.5. De afnemer overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of

tot ontbinding;

25.6. Van overlijden, indien de afnemer een natuurlijk persoon is.

25.7. DPL internet solutions is gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst daartoe is vereist: de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de afnemer en/of enig door de afnemer aan DPL internet solutions verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of het op grond van artikel 12 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.

26. RMA (Return Material Authorization) Procedure / Online Procedure Garantie Aanvragen

26.1. Bij het aanvragen van een RMA aanvaardt u de voorwaarden genoemd bij artikel 21 en artikel 22.,br> **26.2.** Om aanspraak op garantie te kunnen maken dient u on-line een RMA formulier in te vullen, welke te vinden is op onze website.

26.3. Het RMA formulier dient volledig ingevuld te worden.

26.4. Zonder een, door DPL internet solutions toegekend, retournummer mogen geen producten worden geretourneerd.

26.5. De onder een retournummer te verzenden goederen zijn volledig voor rekening en verantwoording van de afnemer en dienen in originele verpakking, franco aangeleverd te worden.

26.6. Artikelen waarbij het probleem niet duidelijk is omschreven, ('defect', 'maakt geluid' of 'kapot') zullen door DPL internet solutions niet worden behandeld.

26.7. Indien ten onrechte aanspraak wordt gedaan op garantie (bovengenoemde punten, geen defect vaststelbaar, bedieningsfouten, gebruiksaanwijzing niet gelezen, softwarematige problemen) zullen de artikelen retour worden gezonden en de onderzoekskosten (€ 15,00), de verzendkosten en eventuele kosten die bij DPL internet solutions in rekening zijn gebracht door de leverancier, zullen aan u worden doorberekend.

26.8. Bij retourzending, dient het artikel verpakt te zijn in de originele verpakking met alle bijbehorende componenten. Indien het artikel onzorgvuldig of onvolledig is verpakt, vervalt het recht op garantie.

26.9. Bij elke retourzending dient een afgedrukte kopie van de retourbevestiging en een kopie van de factuur bij de zending te worden gevoegd. Verder dient het afgedrukte formulier met het retournummer duidelijk zichtbaar op de verpakking te zijn aangebracht.

26.10. DPL internet solutions neemt de kosten voor het retourneren van garantieartikelen aan u voor haar rekening, mits de garantie aanvraag/ zending voldoet aan bovengenoemde punten en de producten niet zijn afgehaald.

26.11. Kosten voor transport en verzekering van (garantieartikelen) door u opgestuurd aan DPL internet solutions zijn voor uw rekening.

26.12. Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden met nadruk niet geaccepteerd.

26.13. DPL internet solutions houdt zich het recht voor deze RMA procedure te wijzigen en/of uit te breiden. In alle andere gevallen gelden de overige bepalingen van deze voorwaarden.

26.14. Indien er geen kopie factuur is bijgesloten, worden de artikelen onverrichte zaken retour gezonden. Er zal dan € 15,00 aan administratie kosten in rekening worden gebracht, vermeerderd met de kosten voor transport.

27. Toepasselijk recht en geschillen

27.1. Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

27.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verbandhoudende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen voor zover de wet een dergelijke zaak toelaat, worden beslecht door de bevoegde rechter te Maastricht of de in de woonplaats van de afnemer bevoegde rechter, naar keuze van DPL internet solutions , tenzij anders is overeengekomen.